



SAYI : 2022/5620-S.22.8563
BAŞVURU NO : 2021/20613
KARAR TARİHİ : 25/04/2022

RET KARARI

BAŞVURAN : [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
BAŞVURUYA KONU İDARE : İLETİŞİM BAŞKANLIĞI
BAŞVURUNUN KONUSU : CİMER günlük başvuru kısıtlamasının kaldırılması talebi hakkındadır.
BAŞVURU TARİHİ : 03/12/2021

I. BAŞVURANIN İDDİA VE TALEPLERİ

1. Kurumumuza şikayet başvurusunda bulunan başvuran; Cumhurbaşkanlığı bünyesinde hizmet vermekte olan Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezinin (Cimer) gün içinde bir adet istek/şikayet/öneri vb. talep aldığını, ikinci bir başvuruya “Başvuru limitiniz dolmuştur.” uyarısı ile izin vermediğini, bu durumun hak arama özgürlüğünü kısıtladığını belirterek; gereğinin yapılmasını talep etmektedir.

II. İDARENİN BAŞVURUYA İLİŞKİN AÇIKLAMALARI

2. Kurumumuza benzer taleple gelen [REDACTED] nolu başvuru kapsamında, Cumhurbaşkanlığı İletişim Başkanlığından 07/01/2022 tarihli ve [REDACTED] sayılı bilgi ve belge isteme yazımızla bilgi ve belge talep edilmiş olup, anılan İdarenin 26/01/2022 tarihli ve [REDACTED] sayılı cevabi yazısı ve eklerinde özetle;

2.1. Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi'nin (CİMER); Cumhurbaşkanlığı, bakanlık, valilik, kaymakamlık vb. tüm kamu kurumlarını kapsayan, dilekçe ve bilgi edinme hakkı mevzuatı çerçevesinde yapılan başvuruları kabul ederek ilgili kamu kurumuna ileten ve nihai cevabın ilgili kurum tarafından verilmesini sağlayan elektronik bir kamu hizmeti olduğu,

2.2. Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sistemi ile birlikte CİMER'in etki alanı arttığı ve yürütme organı içerisindeki tüm kurum ve kuruluşlarla iletişimini ve koordinasyonunu daha da işlevsel hale getirdiği, buna paralel olarak vatandaşların CİMER hizmetinden beklentilerinin ve taleplerinin de her geçen gün artış göstermeye devam ettiği, bu artışla birlikte CİMER'e günlük yaklaşık olarak 20.000 başvuru yapıldığı ve her başvurunun ayrı olarak en az iki kamu personeli tarafından değerlendirilip işlem gördüğü,

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

2.3. CİMER'e elektronik ortamda (cimer.gov.tr ve e-devlet kapısı) günlük bir adet başvuru yapılmasının, yürütülen hizmetin sağlıklı ve herkese eşit bir şekilde işlenmesini temin etmek, CİMER bünyesinde yer alan kamu kurumlarının yürüttükleri mevcut diğer hizmet süreçleri ve iş yükünü de dikkate alarak yapılan başvurulara yasal süreleri içerisinde işlem yapılabilmesini sağlamak amacıyla getirilen bir düzenleme olduğu, bu düzenleme ile ayrıca sistemin işleyişini bozma niyetinde olan kişilere karşı da tedbir alındığı,

2.4. Diğer taraftan, günlük bir adet başvurunun sadece elektronik ortamda ve Alo 150 aracılığıyla yapılan başvurularda uygulandığı, bunun haricinde mektup, faks, şahsen müracaat şeklindeki başvuru yollarında böyle bir uygulama bulunmadığı, bununla birlikte vatandaşların, dilekçe ve bilgi edinme hakkı mevzuatı kapsamında yer alan diğer kamu kurumlarına kendileri tarafından belirlenen başvuru kanallarıyla (posta, e-posta, elektronik başvuru vb.) başvuru yapabildiği, ayrıca vatandaşların acil müdahale gerektirecek durumlar için 112 (Acil Çağrı Merkezi) hattını da arayabildiği, bu itibarla Anayasal haklar arasında yer alan dilekçe ve bilgi edinme haklarının kullanımı bakımından bir kısıtlama olmadığı, CİMER'in her vatandaşa eşit hizmet sunma prensibi gereğince çalışmalarını yürüttüğü ifade edilmiştir.

III. İLGİLİ MEVZUAT

3. 18/10/1982 tarihli ve 2709 sayılı T.C. Anayasası'nın;

3.1. "Cumhuriyetin nitelikleri" başlıklı 2 nci maddesinde; *"Türkiye Cumhuriyeti, toplumun huzuru, millî dayanışma ve adalet anlayışı içinde, insan haklarına saygılı, Atatürk milliyetçiliğine bağlı, başlangıçta belirtilen temel ilkelere dayanan, demokratik, lâik ve sosyal bir hukuk Devletidir."*,

3.2. "Hak arama hürriyeti" başlıklı 36 ncı maddesinde; *"Herkes, meşrû vasıta ve yollardan faydalanmak suretiyle yargı mercileri önünde davacı veya davalı olarak iddia ve savunma ile adil yargılanma hakkına sahiptir. Hiçbir mahkeme, görev ve yetkisi içindeki davaya bakmaktan kaçınamaz"*,

3.3. "Temel hak ve hürriyetlerin korunması" başlıklı 40 ncı maddesinde; *"Anayasa ile tanınmış hak ve hürriyetleri ihlal edilen herkes, yetkili makama geciktirilmeden başvurma imkânının sağlanmasını isteme hakkına sahiptir. Devlet, işlemlerinde, ilgili kişilerin hangi kanun yolları ve mercilere başvuracağını ve sürelerini belirtmek zorundadır. Kişinin, Resmî görevliler tarafından vaki haksız işlemler sonucu uğradığı zarar da, kanuna göre, Devletçe tazmin edilir. Devletin sorumlu olan ilgili görevliye rücu hakkı saklıdır."*,

3.4. "Dilekçe, bilgi edinme ve kamu denetçisine başvurma hakkı" başlıklı 74 üncü maddesinde; *"Vatandaşlar ve karşılıklılık esası gözetilmek kaydıyla Türkiye'de ikamet eden yabancılar kendileriyle veya kamu ile ilgili dilek ve şikayetleri hakkında, yetkili makamlara ve Türkiye Büyük Millet Meclisine yazı ile başvurma hakkına sahiptir."*

Kendileriyle ilgili başvuruların sonucu gecikmeksizin, dilekçe sahiplerine yazılı olarak bildirilir.

Herkes, bilgi edinme ve kamu denetçisine başvurma hakkına sahiptir.

Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına bağlı olarak kurulan Kamu Denetçiliği Kurumu idarenin işleyişiyle ilgili şikâyetleri inceler. ...",

4. 14/06/2012 tarihli ve 6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanunu'nun "Kurumun görevi" başlıklı 5 inci maddesinin birinci fıkrasında; *"Kurum, idarenin işleyişiyle ilgili şikâyet üzerine, idarenin her türlü eylem ve işlemleri ile tutum ve davranışlarını; insan haklarına dayalı adalet anlayışı içinde,*

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

hukuka ve hakkaniyete uygunluk yönlerinden incelemek, araştırmak ve idareye önerilerde bulunmakla görevlidir.”,

5. 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanunu'nun,

5.1. “Amaç” başlıklı 1 inci maddesinde; *“Bu Kanunun amacı, Türk vatandaşlarının ve Türkiye’de ikamet eden yabancıların kendileriyle veya kamu ile ilgili dilek ve şikâyetleri hakkında, Türkiye Büyük Millet Meclisine ve yetkili makamlara yazı ile başvurma haklarının kullanılma biçimini düzenlemektir.”,*

5.2. “Dilekçe hakkı” başlıklı 3 üncü maddesinde; *“Türk vatandaşları kendileriyle veya kamu ile ilgili dilek ve şikâyetleri hakkında, Türkiye Büyük Millet Meclisine ve yetkili makamlara yazı ile başvurma hakkına sahiptirler. ...”,*

5.3. “Dilekçenin incelenmesi ve sonucunun bildirilmesi” başlıklı 7 nci maddesinde; *“Türk vatandaşlarının ve Türkiye’de ikamet eden yabancıların kendileri ve kamu ile ilgili dilek ve şikâyetleri konusunda yetkili makamlara yaptıkları başvuruların sonucu veya yapılmakta olan işlemin safahatı hakkında dilekçe sahiplerine en geç otuz gün içinde gerekçeli olarak cevap verilir. İşlem safahatının duyurulması halinde alınan sonuç ayrıca bildirilir.”,*

6. 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu'nun,

6.1. “Amaç” başlıklı 1 inci maddesinde; *“Bu Kanunun amacı; demokratik ve şeffaf yönetimin gereği olan eşitlik, tarafsızlık ve açıklık ilkelerine uygun olarak kişilerin bilgi edinme hakkını kullanmalarına ilişkin esas ve usulleri düzenlemektir.”,*

6.2. “Tanımlar” başlıklı 3 üncü maddesinde; *“Bu Kanunda geçen; ... c) Bilgi: Kurum ve kuruluşların sahip oldukları kayıtlarda yer alan bu Kanun kapsamındaki her türlü veriyi, d) Belge: Kurum ve kuruluşların sahip oldukları bu Kanun kapsamındaki yazılı, basılı veya çoğaltılmış dosya, evrak, kitap, dergi, broşür, etüt, mektup, program, talimat, kroki, plân, film, fotoğraf, teyp ve video kaseti, harita, elektronik ortamda kaydedilen her türlü bilgi, haber ve veri taşıyıcılarını, ... ifade eder.”,*

6.3. “Bilgi edinme hakkı” başlıklı 4 üncü maddesinde; *“Herkes bilgi edinme hakkına sahiptir. ...”,*

6.4. “Bilgi verme yükümlülüğü” başlıklı 5 inci maddesinde; *“Kurum ve kuruluşlar, bu Kanunda yer alan istisnalar dışındaki her türlü bilgi veya belgeyi başvuranların yararlanmasına sunmak ve bilgi edinme başvurularını etkin, süratli ve doğru sonuçlandırmak üzere, gerekli idarî ve teknik tedbirleri almakla yükümlüdürler. ...”,*

6.5. “İstenecek bilgi veya belgenin niteliği” başlıklı 7 nci maddesinde; *“Bilgi edinme başvurusu, başvuru yapılan kurum ve kuruluşların ellerinde bulunan veya görevleri gereği bulunması gereken bilgi veya belgelere ilişkin olmalıdır.*

Kurum ve kuruluşlar, ayrı veya özel bir çalışma, araştırma, inceleme ya da analiz neticesinde oluşturulabilecek türden bir bilgi veya belge için yapılacak başvurulara olumsuz cevap verebilirler.

İstenen bilgi veya belge, başvuru yapılan kurum ve kuruluştan başka bir yerde bulunuyorsa, başvuru dilekçesi bu kurum ve kuruluşa gönderilir ve durum ilgiliye yazılı olarak bildirilir....”,

6.6. “Başvuruların cevaplandırılması” başlıklı 12 nci maddesinde; *“Kurum ve kuruluşlar, bilgi edinme başvurularıyla ilgili cevaplarını yazılı olarak veya elektronik ortamda başvuru sahibine bildirirler.*

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Başvurunun reddedilmesi hâlinde bu kararın gerekçesi ve buna karşı başvuru yolları belirtilir.” hükümleri düzenlenmiştir.

IV. KAMU DENETÇİSİ YAHYA AKMAN’IN KAMU BAŞDENETÇİSİNE ÖNERİSİ

7. Yapılan inceleme ve araştırma neticesinde; başvuranın iddiaları, İdarenin konu ile ilgili açıklamaları, ilgili mevzuat ve tüm dosya kapsamı birlikte değerlendirilerek hazırlanan Ret Karar Önerisi Kamu Başdenetçisi’ne sunulmuştur.

V. DEĞERLENDİRME VE GEREKÇE

A. Hukuka ve Hakkaniyete Uygunluk Yönünden Değerlendirme

8. Bir numaralı paragrafta yer verildiği üzere başvuran özetle; CİMER üzerinden yapılan başvurular için getirilen günlük başvuru limiti uygulamasının hak arama özgürlüğünü kısıtladığını iddia ederek, gereğinin yapılmasını talep etmektedir.

9. Bilindiği üzere, hak arama hürriyetinin ayrılmaz bir parçası olan “Dilekçe, bilgi edinme ve kamu denetçisine başvurma hakkı”, Anayasa’nın 74 üncü maddesinde, vatandaşların ve karşılıklılık esası gözetilmek kaydıyla Türkiye’de ikamet eden yabancıların kendileriyle veya kamu ile ilgili dilek ve şikayetleri hakkında, yetkili makamlara ve Türkiye Büyük Millet Meclisine yazı ile başvurma hakkına sahip olduğu, kendileriyle ilgili başvuruların sonucunun gecikmeksizin, dilekçe sahiplerine yazılı olarak bildirileceği şeklinde düzenlenmiştir. Bu kapsamda, 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanunda, Türk vatandaşlarının kendileriyle veya kamu ile ilgili dilek ve şikayetleri hakkında, Türkiye Büyük Millet Meclisine ve yetkili makamlara yazı ile başvurma hakkına sahip olduğu, başvuruların sonucu veya yapılmakta olan işlemin safahatı hakkında dilekçe sahiplerine en geç otuz gün içinde gerekçeli olarak cevap verileceğinin hükme bağlandığı; yine 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanununda, herkesin bilgi edinme hakkına sahip olduğu, kurum ve kuruluşların, bu Kanunda yer alan istisnalar dışındaki her türlü bilgi veya belgeyi başvuranların yararlanmasına sunmak ve bilgi edinme başvurularını etkin, süratli ve doğru sonuçlandırmak üzere, gerekli idarî ve teknik tedbirleri almakla yükümlü olduğu belirlenmiştir.

10. CİMER devlet ve vatandaş arasındaki ilişkinin güçlendirilmesi amacıyla vatandaşların istek, öneri ve şikâyetlerini yönetime hızlı ve kolay bir şekilde ulaştırmasına aracılık eden bir elektronik sistem olarak hayata geçirilmiştir. Kamu hizmetinde eşitlik ve adaletin sağlanması, halkın kamu yönetimi üzerindeki denetiminin etkinleştirilmesi ve iyi yönetim ilkelerinin hayat bulmasına katkı sunan CİMER, bir yandan bireylerin dilekçe ve bilgi edinme haklarını kullanmalarını kolaylaştırırken diğer yandan rasyonel kamu politikalarının oluşturulmasına da katkı sağlamaktadır. CİMER, merkezinde doğrudan Cumhurbaşkanlığı’nın bulunduğu bir sistem çerçevesinde vatandaşların kamu yönetimi ile ilgili şikâyetlerini sonlandıran, istek ve önerilerini toplayarak onları çözüme ortak eden, böylece kamu yönetiminin eylem ve işlemleri üzerindeki demokratik denetim mekanizmalarını güçlendiren bir araçtır. Dolayısıyla, ülkemizin demokrasi standartlarının yükselmesi sürecinde önemli bir işlev üstlenmektedir.

11. Cumhurbaşkanlığı İletişim Başkanlığı Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı’nın sorumluluğunda yürütülen CİMER’e yapılan başvurulara yalnızca yetkilendirilmiş kamu personeli tarafından erişim sağlanabildiği, bu doğrultuda ülke genelinden İletişim Başkanlığına yapılacak başvuruların kabulünün, gereğinin yapılması için süratle ilgili kamu kuruluşuna gönderilmesinin, başvurulara en kısa sürede cevap verilmesinin, gecikme halinde birimlerin uyarılmasının, bütün bu işlemlerin bir otomasyon sistemi içinde yürütülmesinin, istatistiksel raporların alınmasının ve tüm sürecin merkezden denetlenebilmesinin amaçlandığı görülmüştür. CİMER, başta 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun ve 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu olmak üzere; Anayasal haklar arasında yer alan dilekçe ve bilgi edinme

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

haklarının kullanımı bakımından daha hızlı, daha kolay ve nitelikli bir hizmet sunumu oluşturmuştur. Yönetime katılım ilkesi bağlamında; idare tarafından sunulan kamu hizmetlerinin sunum kalitelerinin artırılması ve vatandaş ile devlet arasındaki iletişim kanallarının devamlı surette açık tutulması CİMER'in temel hedefleri arasında sayılmıştır.

12. CİMER'e, elektronik ortamda başvuru (www.cimer.gov.tr ve www.turkiye.gov.tr), telefonla başvuru (Alo 150), mektup-faks yoluyla başvuru, şahsen müracaat yoluyla başvuru yapıldığı, ancak elektronik ortamda ve telefon yolu ile günlük 1 adet başvuru yapılabildiği; bu kapsamda internet üzerinden CİMER'e yapılan başvuruların, başvuru sahibi tarafından doğrudan ilgili kamu kurumuna (CİMER Otomasyon) gönderilebildiği, bu başvuruların İletişim Başkanlığının ön değerlendirmesinden geçmediği, doğrudan kamu kurumuna gönderilmeyen tüm başvuruların İletişim Başkanlığı tarafından ön değerlendirmeye tabi tutulduğu, bu şekilde gelen başvuruların CİMER Gelen Kutusuna aktarıldığı, gelen kutusundaki başvuruların, yetkili birim amiri tarafından mevcut personel sayısına orantılı bir şekilde dağıtıldığı, CİMER personelinin kendisine verilen başvuruları gün içerisinde okuyup ilgili kamu kurumuna sevk ettiği, belli bir konuyu ihtiva etmeyen, mevzuat kapsamında değerlendirilebilecek nitelikte olmayan, mükerrer başvuru niteliğinde olan, başvurusunda yeterli bilgiye yer vermeyen veya anlaşılmayan başvurular herhangi bir kuruma sevk edilmediği ve bu başvuruların İletişim Başkanlığı tarafından cevaplandırılarak başvurunun işleme alınmama sebebi başvuru sahibine belirtildiği, ayrıca İletişim Başkanlığı tarafından ön değerlendirme sürecinde başvuru sahibine başvurması gereken adli ve idari merciler ve süreleri hakkında bilgilendirme yapıldığı, kamu kurumuna sevk edilen başvuruların Kurumun CİMER Genel Koordinatörü tarafından okunup ilgisine göre alt birimlerdeki CİMER kullanıcılarına sevk edildiği, başvuruya herhangi bir yazışma/inceleme/soruşturma sonrasında cevap verilecek ise CİMER Kullanıcısı "Beklemeye Al" butonuna tıklayarak beklemeye alma sebebini belirtebileceği, ara cevap mahiyetindeki bu işlemin aynı zamanda başvuru sahibi tarafından da görülebileceği, herhangi bir yazışma/inceleme/soruşturma gerektirmeyen başvurularda CİMER kullanıcısı tarafından cevap hazırlanarak cevabi yazının kurumun CİMER Cevap-Onay yetkilisine gönderildiği, cevap-onay yetkilisi tarafından onaylanan cevabın başvuru sahibinin varsa e-posta adresine otomatik olarak gönderildiği, başvuru sahibinin e-posta adresi bulunmadığı durumlarda (internet başvuruları hariç) ise yazışma adresine posta yolu ile gönderildiği, cevap-onay yetkilisi tarafından uygun bulunmayan cevabın, düzeltilmesi için gerekçesiyle birlikte CİMER Kullanıcısına iade edileceği ve sürecin aynı şekilde tekrarlanacağı görülmüştür (https://www.google.com/search?q=50+soruda+cimer&rlz=1C1EJFA_enTR759TR759&oq=50+soruda&aqs=chrome.0.69i59j69i57j46i512j0i512i2j46i512j0i512j69i60.3415j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8).

13. Dosya kapsamında yapılan incelemede; başvuranın, CİMER'e günlük başvuru kısıtlamasının kaldırılması talebinde bulunduğu, ancak CİMER'in Cumhurbaşkanlığı, bakanlık, valilik, kaymakamlık vb. tüm kamu kurumlarını kapsayan, dilekçe ve bilgi edinme hakkı mevzuatı çerçevesinde yapılan başvuruları kabul ederek ilgili kamu kurumlarına ileten ve nihai cevabın ilgili kurum tarafından verilmesini sağlayan elektronik bir kamu hizmeti olduğu; CİMER'e günlük yaklaşık olarak 20.000 başvuru yapıldığı, gelen başvuruların yetkili birim amiri tarafından mevcut personel sayısına orantılı bir şekilde dağıtılarak **en az iki personel tarafından** işlem gördüğü ve ilgili personelin kendisine verilen başvuruları **gün içerisinde okuyup** kamu kurumuna sevk ettiği, dolayısıyla CİMER personelinin başvurusu sayısı ve gelen başvuruları gün içerisinde iletmesi nedeniyle yoğun olarak çalıştığının değerlendirildiği, **ayrıca günlük bir adet başvuru sınırlamasının sadece elektronik ortamda ve Alo 150 aracılığıyla yapılan başvurularda uygulandığı, bunun haricinde mektup, faks, şahsen müracaat şeklindeki başvuru yollarında günlük başvuru kısıtlamasının bulunmadığı, ayrıca kişilerin dilekçe ve bilgi edinme hakkı mevzuatı kapsamında kamu kurumlarına posta, e-posta, elektronik başvuru vb. yollardan da başvuru yapabildiği, yine acil müdahale gerektirecek durumlar için 112 (Acil Çağrı Merkezi) hattını arayabildiği** anlaşılmıştır.

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

14. Bu kapsamda; CİMER'e başvuru sınırlaması şeklinde bir uygulama konulmasının kamu hizmetinin vatandaşlara daha sağlıklı ve eşit olarak sağlanması amacıyla getirildiği görülmektedir. Nitekim, İdarenin, günlük başvuruda kısıtlama getirmesi yönündeki idari tedbirinin, dilekçe ve bilgi edinme hakkını kısıtlamaktan ziyade, **CİMER'e başvuru yolunu dürüstlük kurallarına aykırı şekilde ve özellikle amacı dışında kullanarak suiistimale yol açan kişilere karşı önlem niteliğinde alındığı açıktır.** Dolayısıyla, yapılan bu açıklamalar ve değerlendirmeler çerçevesinde, İdarenin şikayete konu uygulamasında hukuka ve hakkaniyete aykırılık bulunmadığı sonucuna varılmıştır.

B. İyi Yönetim İlkeleri Yönünden Değerlendirme

15. İyi yönetim ilkelerine 28/03/2013 tarihli ve 28601 mükerrer sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin "İyi yönetim ilkeleri" başlıklı 6'ncı maddesinde yer verilmiş olup söz konusu ilkeler yönünden yapılan değerlendirme neticesinde; başvuru kapsamında ilgili idareden istenilen bilgi ve belgelerin süresi içinde ve gerekçeli olarak Kurumumuza gönderildiği, ayrıca idarenin başvurularla ilgili işlemlerinde iyi yönetim ilkelerine uygun davranıldığı anlaşılmıştır.

VI. HAK ARAMA ÖZGÜRLÜĞÜNE İLİŞKİN AÇIKLAMA

16. 14/06/2012 tarihli ve 6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun 21 inci maddesinin birinci fıkrası uyarınca, bu Ret Kararının başvurana tebliğ tarihinden itibaren, **ilgili idarenin işlemine karşı** (varsa) dava açma süresinden arta kalan süre içinde Ankara İdare Mahkemelerinde yargı yolu açıktır.

VII. KARAR

Açıklanan gerekçelerle **BAŞVURUNUN REDDİNE;**

Kararın **BAŞVURANA** ve **CUMHURBAŞKANLIĞI İLETİŞİM BAŞKANLIĞI'NA** tebliğine,
Türkiye Cumhuriyeti Kamu Başdenetçisince karar verildi.

Şeref MALKOÇ
Kamu Başdenetçisi

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.